



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Leadlieferung -

Kundenbereich erfolgen. Dadurch ist eine schnelle Bearbeitung durch TOPScout gewährleistet.

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der TOPScout® GmbH, Rosengasse 9, 97359 Schwarzach, eingetragen im Handelsregister Würzburg (HRB 7521), vertreten durch den Geschäftsführer Klaus Feser (nachfolgend „TOPScout“ genannt) und den natürlichen und juristischen Personen (nachfolgend Partner genannt), welche die angebotenen Serviceleistungen von TOPScout nutzen.

Lieferung

TOPScout liefert dem Partner Anfragen aus dem Internet gemäß seiner Bestellung. Da die Menge der Anfragen nicht kalkulierbar ist, ergibt sich aus der Liefervereinbarung keine Lieferverpflichtung durch TOPScout. Die Lieferung erfolgt per Email. TOPScout ist ferner berechtigt bei Zahlungsverzug die Lieferung unverzüglich und ohne Mitteilung an den Partner einzustellen.

Liefergebiete

Die Liefergebiete können auf die ersten 3 Stellen der PLZ festgelegt werden, z.B. 973. Gebietsänderungen können jederzeit im Korrespondenzsystem beantragt werden. Die gewünschten Änderungen treten mit Bestätigung durch TOPScout in Kraft. Zusätzlich kann der Partner sogenannte „Wunschgebiete“ beantragen. Eine Lieferung erfolgt in diesen Gebieten, wenn dort Übermengen vorhanden sind.

SMS-Benachrichtigung

Eine zusätzliche Übermittlung der Anfragen per SMS (nur sinnvoll, wenn wenige Anfragen geliefert werden, da die gesamte Anfrage aufgeteilt auf ca. 4 SMS übermittelt wird) ist möglich, wenn es vom Partner gewünscht wird.

Lieferpausen

Lieferpausen sind mindestens 3 Werktage vor Beginn mit Angabe von Beginn und Ende im Korrespondenzsystem online zu beantragen.

Unbefristete Lieferpause

Der Partner kann anstatt einer Kündigung eine unbefristete Lieferpause beantragen. Das bedeutet, dass er die Lieferung jederzeit wieder aufleben lassen kann, ohne eine neue Vereinbarung im Original an TOPScout senden zu müssen. Der Abbuchungsauftrag bleibt dabei bestehen.

Korrespondenz

Schriftliche Korrespondenz mit TOPScout sollte ausschließlich im Online-Korrespondenzsystem im

Preise

KV:

O KV-Voll:	€ 125,00
O Beamte:	€ 90,00
O KV-Zusatz:	€ 25,00

Vorsorge:

O AV/LV/RV – Altersvorsorge	€ 65,00
O BRR - Rürup	€ 65,00
O RP -Riester	€ 65,00
O BU	€ 65,00
O BAV	€ 65,00

Optional:

O 55P PKV 55Plus	€ 45,00
O 60P PKV 60Plus	€ 45,00
O GWS Gewerbe-Sachvers.	€ 39,00
O PZV Pflegezusatzversicherung	€ 32,00
O KVS PKV Studenten	€ 25,00
O RLV Risiko-LV	€ 15,00
O BFZ Baufinanzierung	€ 59,00

jeweils zzgl. ges. MwSt, z.Zt. 19%

Spartenerläuterung

KV/KVk	Private Krankenvollversicherung
KVA	Private Krankenvollversicherung Ärzte
KVS	Private Krankenvollversicherung Studenten
ZV	Private Krankenzusatzversicherung
B	Beihilfeversicherung
AV	Private Altersvorsorge
LV	Kapitallebensversicherung
RV	Private Rentenversicherung
RVE	Private Rentenversicherung Einmalbeitrag
BU	Berufsunfähigkeitsversicherung
BAV	Betriebliche Altersvorsorge
BRR	Basisrente/Rürup
RP	Riesterprodukt
GWS	Gewerbliche Sachversicherung
BFZ	Baufinanzierung
55P	PKV 55Plus
PZV	Pflegezusatzversicherung
RLV	Risikolebensversicherung
60P	PKV 60Plus

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt in der Regel wöchentlich am Dienstag. Abgerechnet werden alle Anfragen, die von Montag 0 Uhr bis Sonntag 24 Uhr in der Vorwoche im Verteilsystem eingegangen sind. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich im Abbuchungsverfahren oder gegen Vorkasse (Depotzahlung). Der Partner stimmt einer Bonitätsprüfung durch TOPScout zu. Für die Bearbeitung von Rücklastschriften wird zusätzlich zu den jeweiligen Bankgebühren eine pauschale Bearbeitungsgebühr von € 25,- erhoben.



Obliegenheiten des Partners

Der Partner verpflichtet sich, folgende Obliegenheiten zu erfüllen:

- Er verfügt über eine qualifizierte Berufserfahrung. Er besitzt eine Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO. Ein Entzug dieser Erlaubnis ist TOPScout unverzüglich mitzuteilen.
- Er nimmt innerhalb von 3 Werktagen mit dem Interessenten Kontakt auf.
- Die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der Anfragen zu einem anderen als bei der Übermittlung von TOPScout vorgesehenen Zweck, insbesondere eine Weitergabe der Anfragen an Dritte oder eine Verwendung der Anfragen zu eigenen Marketing- oder Marktforschungszwecken des Partners ist untersagt. Die Auflagen des BDSG, insbesondere die §§ 27 ff. BDSG sind zu beachten.
- Eine Datenspeicherung und Nutzung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichem Vertrauensverhältnisses mit dem Betroffenen.

Der Partner versichert, dass er kein Ausschließlichkeitsvermittler, sondern Makler oder Mehrfachagent ist und über ein aktuelles und unabhängiges KV- und LV-Vergleichsprogramm verfügt. Der Partner weist den Interessenten darauf hin, dass er unabhängiger Vermittler ist. Der Name TOPScout darf im Rahmen von Vergleichen, Angeboten und Anschreiben nicht verwendet werden. Der Partner nutzt die Anfragen, um mit dem Interessenten Kontakt aufzunehmen, entsprechend zu beraten und bedarfsgerechte Produkte zu vermitteln.

Wettbewerbsrecht

Der Partner verpflichtet sich, im Geschäftsverkehr und zu Werbezwecken keine wettbewerbsrechtlich unzulässigen Aussagen zu machen. **Der Partner verpflichtet sich insbesondere, folgendes zu unterlassen:**

- **Preis-/Leistungsvergleiche zu Versicherungsangeboten zu erstellen oder erstellen zu lassen, in denen die Versicherungsangebote anonymisiert sind und dadurch nicht erkennen lassen, welche Versicherungsgesellschaften mit welchen Versicherungsprodukten miteinander verglichen werden.**
- **Zu solchen Vergleichen den Eindruck zu vermitteln, es handele sich um einen repräsentativen Überblick, wenn nicht alle Anbieter in den Vergleich mit einbezogen wurden.**
- **Im unmittelbaren Zusammenhang mit solchen Vergleichen nicht darauf hinzuweisen, daß die Leistungen (z.B. von Versicherungstarifen) sich wesentlich unterscheiden können, wenn nicht zu allen im Vergleich genannten Gesellschaften gleichzeitig auch alle relevanten Details zum Leistungsangebot beigefügt wurden.**

- **Den übertragenen Datensatz zu speichern oder zu nutzen, nachdem der Betroffene der Datenspeicherung und/oder Nutzung widersprochen hat.**
- **Den übertragenen Datensatz für Telefon-/E-Mail-/SMS- oder Faxwerbung zu nutzen, es sei denn, die Kontaktaufnahme über diese Kommunikationsmittel erfolgt zu dem Zweck, ein Beratungsgespräch über eine Versicherungsvermittlung oder einen Vergleich von Versicherungen mit dem Interessenten zu vereinbaren oder zu führen.**

Haftung

Der Partner berät den Interessenten alleinverantwortlich und verpflichtet sich, TOPScout von jeglichen Ansprüchen des Interessenten, insbesondere Schadensersatzforderungen und Vermögensschäden, die aus einer Falsch- oder Schlechtberatung oder aus nicht wettbewerbskonformen Verhalten resultieren, frei zu stellen. TOPScout wird für den Fall, dass der Partner vom Interessenten aufgrund der Fehlerhaftigkeit eines Anfragedatensatzes (z.B. wegen fehlender Einwilligung des Interessenten insbesondere in die Weitergabe seiner personenbezogenen Daten zu Werbezwecken an Dritte) in Anspruch genommen wird, etwaige ihm gegen seinen Adresslieferanten zustehende Regressansprüche abtreten. TOPScout haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässige verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei der fahrlässigen Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Parteien regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen (Kardinalpflicht), ist die Haftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen die Parteien bei Vertragsschluss aufgrund der ihnen zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten. Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von TOPScout, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. TOPScout haftet ferner nicht für nicht erfolgte oder verspätete Lieferungen, die vom Partner verschuldet wurden, wie zum Beispiel ein falsch eingestellter Spamfilter oder ein volles Postfach beim Emailaccount des Partners. Der Partner kann zudem alle zugewiesenen und gelieferten Leads im Kundenbereich (Reklamation) online jederzeit einsehen. Diese Haftungsregelungen gelten in gleicher Weise für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TOPScout.

Reklamationen

Reklamationen können nur bearbeitet werden, wenn sie über unser Online-Reklamationssystem und maximal 21 Kalendertage nach Auslieferung erfolgen. Eine Reklamation der Anfragen ist insbesondere in den Fällen möglich, die in der Anlage 1 aufgeführt sind. TOPScout prüft die Reklamationen und wird bei berechtigten Reklamationen



kostenfreien Ersatz stellen oder eine Gutschrift erteilen. Diese Prüfung ist kostenfrei, es sei denn, es werden wissentlich falsche Angaben gemacht. Dann wird eine Bearbeitungsgebühr von 30 € je Fall fällig. Eine Reklamation ist ausgeschlossen, wenn der Partner mit dem Interessenten bereits ein Geschäft abgeschlossen hat oder dies weiterhin beabsichtigt, auch dann, wenn es sich bei dem Geschäft um eine andere Sparte handelt, als das gelieferte Lead. Aus einer stattgegebenen Reklamation mit der Begründung „Kulanz“ kann kein Rechtsanspruch für zukünftige Reklamationen hergeleitet werden. Wird die Reklamation zu 100% anerkannt, fallen alle Rechte am Lead an TOPScout zurück und der Partner darf den Interessenten

- nicht weiter kontaktieren
- keine Geschäftsbeziehung mit ihm eingehen
- und die Daten des Interessenten Dritten nicht zugänglich machen.
- Die Daten hat der Partner unverzüglich und dauerhaft zu löschen.

Es ist weiterhin untersagt, den Interessenten in irgendeiner Form zu instruieren, er möge bei einem Reklamationsrechercheanruf wahrheitswidrige Aussagen machen sowie falsche Nachweise vorzulegen, mit dem Ziel, sich eine Kaufpreiserstattung zu erschleichen. Für jeden Verstoß gegen eine Bestimmung dieses Absatzes gilt eine Konventionalstrafe von € 2500,- für jeden Einzelfall unter Ausschluss der Einrede des Fortsetzungszusammenhangs als vereinbart. TOPScout kann seinen Anspruch auf Konventionalstrafe abtreten.

Laufzeit

Die Liefervereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Es besteht ein tägliches Sonderkündigungsrecht innerhalb der ersten 60 Tage nach Vertragsbeginn.

Änderung der AGB

TOPScout behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die Änderungen werden dem Partner per Email mitgeteilt und die geänderten AGB auf der Internetseite www.topscoutservice.de veröffentlicht. Widerspricht der Partner den Änderungen nicht innerhalb von 2 Wochen nach Empfang der Email, gelten diese als angenommen.

Schlußbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist - soweit gesetzlich zulässig - 97318 Kitzingen. An die Verpflichtungen aus diesen AGB sind auch die Rechtsnachfolger und die befugten Dritten des Partners gebunden. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien sind sich einig, dass dann eine Ersatzregelung vereinbart werden soll, die dem mit der ungültigen oder unwirksamen Regelung beabsichtigten Zweck möglichst nahe kommt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

Anlage 1 zu den AGB von TOPScout

Pakete	KV				Vorsorge									
	KV/KvK	KVA	ZV	B	AV/LV/BLV/RV/BAV/BR/RR/VP/VE/WR	BU/DDV/GFV	RLV	GWS	BFZ	KVS	55P	60P	PZV	
Reklamationsgründe / Sparten														
Der Interessent hat nicht angefragt und keine Anfrage veranlasst oder existiert nicht	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Das Lead liegt ausserhalb des vereinbarten Gebietes (muss innerhalb von 24 Std. reklamiert werden)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Weder Sie noch wir haben den Interessenten nach mindestens 7 Anrufen zu verschiedenen Zeiten an verschiedenen Tagen erreicht und auf Emailkontakt wurde nicht geantwortet. Bitte frühestens nach 10 Tagen reklamieren.	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Das Lead enthält keine oder eine falsche Telefonnummer und eine richtige ist nicht recherchierbar und auf Emailkontakt wurde nicht geantwortet	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Der Interessent ist pflichtversichert und hat nicht vor sich in den nächsten 6 Monaten selbstständig zu machen	ja	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	nein	nein
Der Interessent oder Verwandte 1. Grades ver-mitteln selbst hauptberuflich die gekaufte Sparte	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Das Lead wurde versehentlich doppelt innerhalb von 6 Monaten verkauft und berechnet	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Der Interessent ist am Anfragedatum älter als 54 oder Rentner	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein
Der Interessent ist Student, Azubi, arbeitslos oder nicht berufstätig	ja	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	nein
Der Interessent lebt im Ausland	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Der Interessent spricht kein deutsch	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Der Interessent ist jünger als 18	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Der Interessent hat bereits innerhalb 3 Monate vor Anfrage anderweitig abgeschlossen	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Der Interessent hat noch weitere Anfragen an anderen Stellen gemacht	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Der Interessent hat nach Anfragestellung seine Meinung geändert	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Der Abschluss einer Versicherung ist möglich, aber wirtschaftlich nicht sinnvoll	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	-	nein	nein	nein	nein	nein
Die Finanzierungssumme liegt unter 50.000 EUR	-	-	-	-	-	-	-	-	ja	-	-	-	-	-
Der Interessent ist in der GKV versichert	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein
Der Interessent ist nicht krankenversichert	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein
Der Interessent wünscht keine Anrufe, persönlichen Kontakt bzw. Vertreterbesuch	nur wenn er dies bereits in die Anfrage geschrieben hatte													